



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Assistance et prévention  
en cybersécurité

# Dispositif national de sensibilisation, prévention et d'assistance aux victimes

## SOMMAIRE DU JOUR

1. Nos **missions** et **publics**,
2. Quelles **menaces** ?
3. Que faire si je suis **victime** ?
4. Cybermalveillance et **médiation**,
5. La MalletteCyber !
6. Outiller **les collectivités**
7. ExpertCyber et **sécurisation**
8. Des **ressources** pour tous !





**Cybermalveillance.gouv.fr**  
Assistance et prévention en cybersécurité

Rechercher  

Obtenir une assistance Signaler S'informer Nos services A propos

**Assistance et prévention en cybersécurité pour les particuliers et les professionnels**

**Victime de cybermalveillance ?**



Obtenir une assistance



**Informer. Assister. Prévenir.**

## LES MISSIONS DU DISPOSITIF

### 1 ASSISTER LES VICTIMES d'actes de cybermalveillance



### 2 INFORMER & SENSIBILISER à la sécurité numérique



### 3 OBSERVER & ANTICIPER le risque numérique



## QUI EST CONCERNÉ ?





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR EN QUELQUES CHIFFRES

**64**

membres  
du dispositif



Organisations  
publiques et privées

plus de  
**1 250**  
prestashop  
de services  
référencés



sur l'ensemble  
du territoire

près de  
**200**  
labellisés

**EXPERT  
CYBER**

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE  
Cybermalveillance.gouv.fr

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

sur l'ensemble  
du territoire

plus de

**420 000**  
demandes  
d'assistance sur  
la plateforme



en 2024

**5 400 000**  
visiteurs uniques  
sur la plateforme



en 2024



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

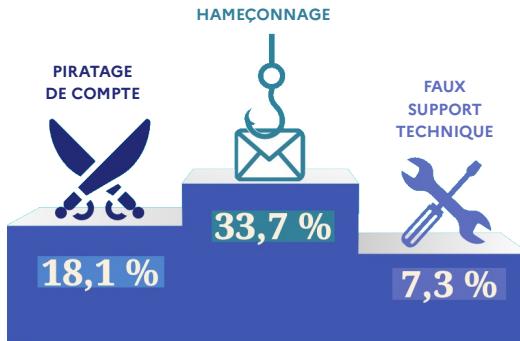
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



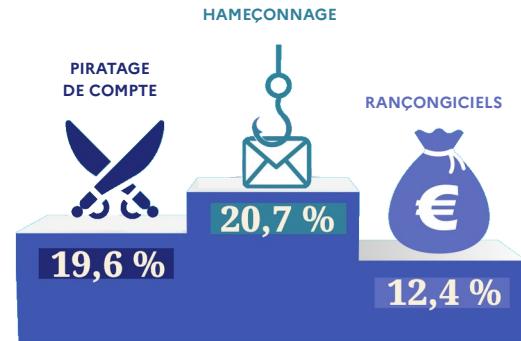
Assistance et prévention  
en cybersécurité

## Quelles menaces aujourd'hui ?

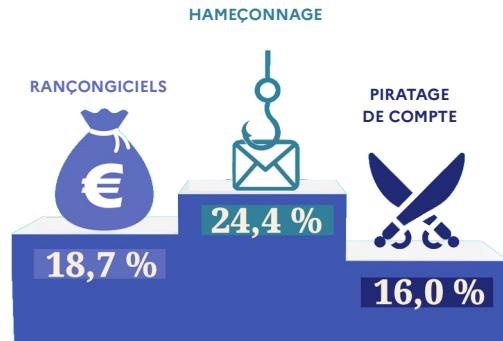
## PRINCIPALES CAUSES DE RECHERCHE D'ASSISTANCE EN 2024



Particuliers



Entreprises / associations



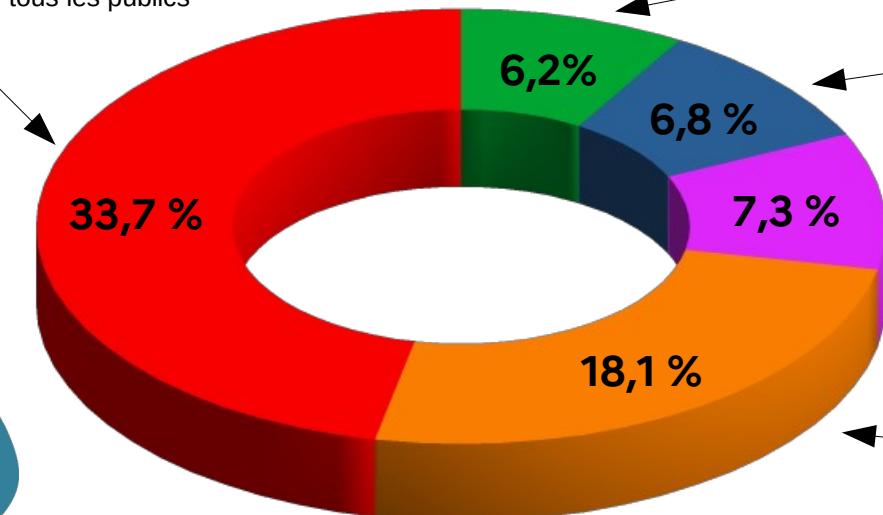
Collectivités / administrations

## PRINCIPALES RECHERCHES D'ASSISTANCE EN 2024

### Pour les particuliers :

**L'hameçonnage**  
La principale menace pour tous les publics

**+43%**  
demandes d'assistance  
de particuliers  
en 2024



**Les programmes malveillants**  
Toujours plus sophistiqués (+58%)

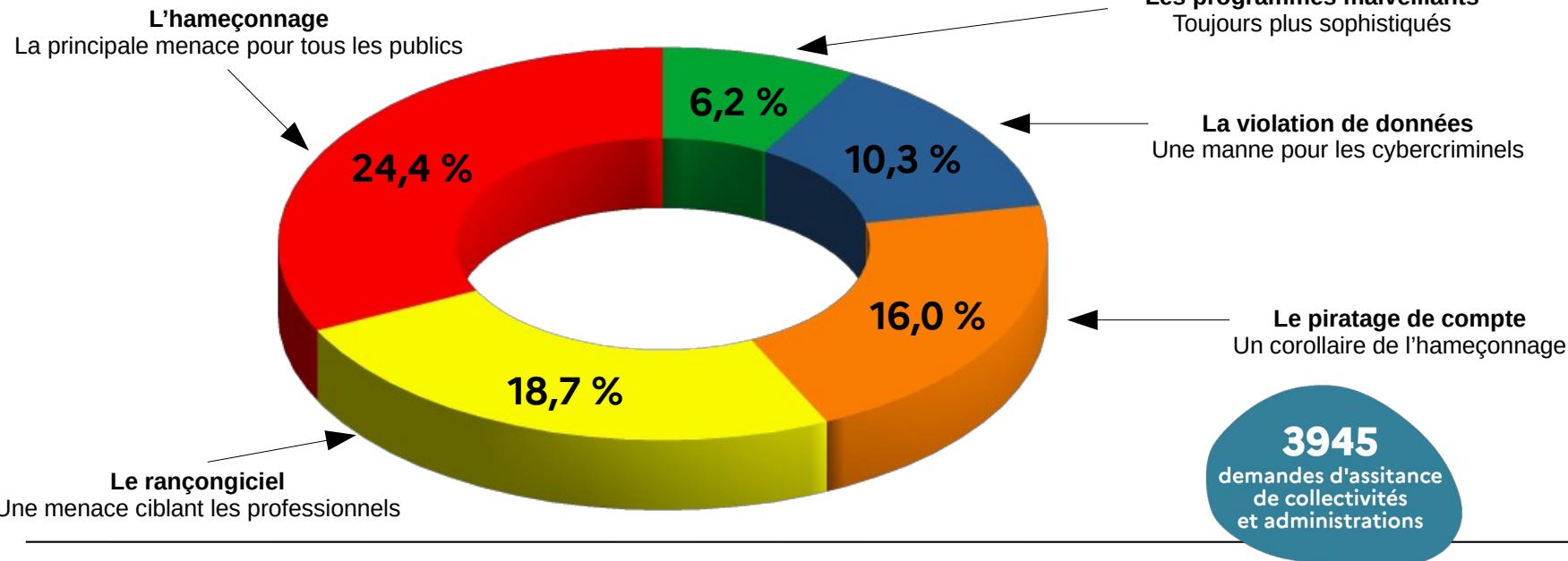
**La violation de données**  
Une manne pour les cybercriminels  
(+82%)

**Le faux support technique**  
Des conséquences financières parfois  
importantes

**Le piratage de compte**  
Un corollaire de l'hameçonnage (+47%)

## PRINCIPALES RECHERCHES D'ASSISTANCE EN 2024

### Pour les collectivités et administrations :





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Assistance et prévention  
en cybersécurité

## POUR TOUTES LES VICTIMES

## UN GUICHET UNIQUE

## AVEC TOUS LES ACTEURS



POLICE  
NATIONALE



Services qualifiés / adaptés



Et de nombreux  
autres...

Prestataires de confiance



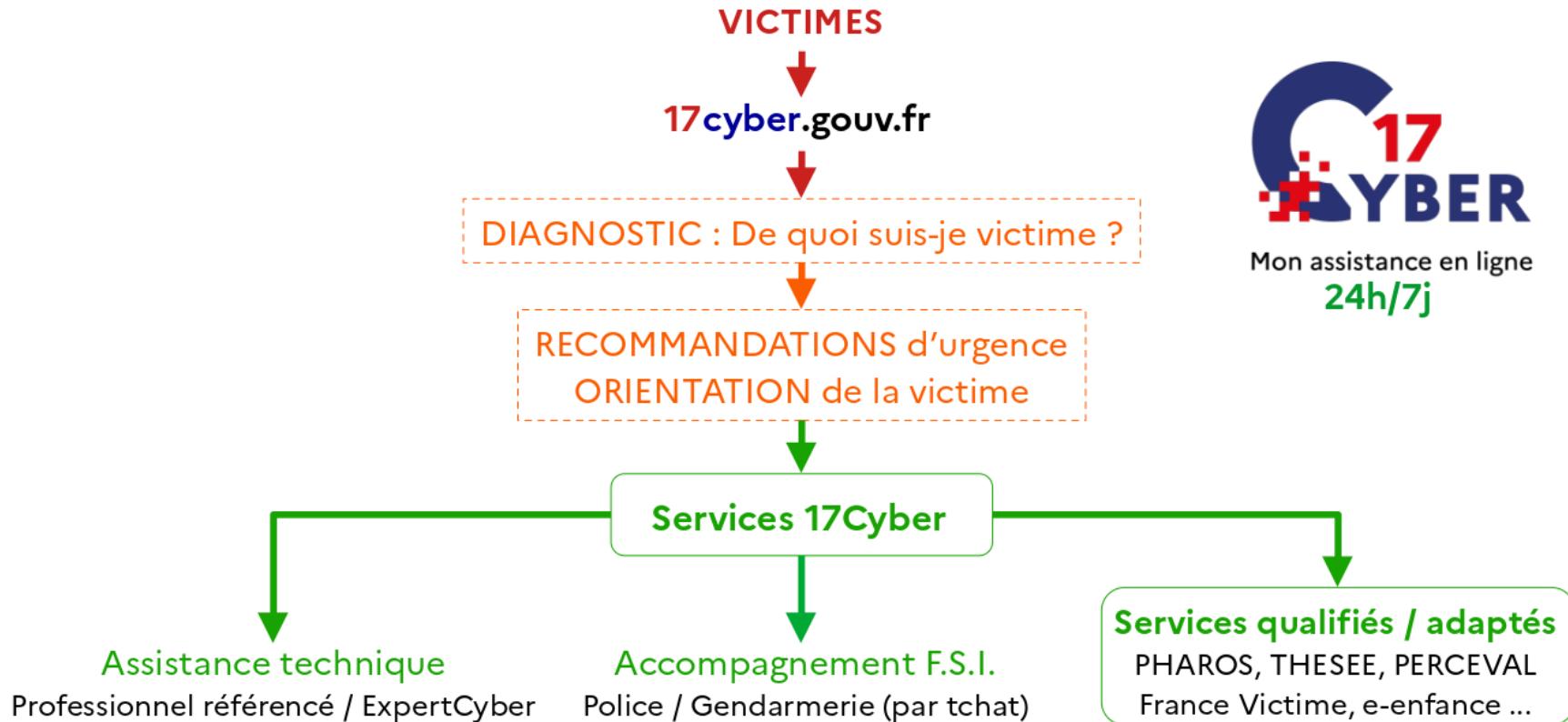
LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE  
Cybermalveillance.gouv.fr

■ ■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Cyber  
MALVEILLANCE  
.GOUV.FR

## COMMENT ÇA MARCHE ?



## LE MODULE 17cyber : Pourquoi pas vous ?

### Le 17Cyber doit devenir le nouveau réflexe des victimes de cyberdélinquance

- Simplification des démarches avec un guichet unique
- Meilleur lisibilité dans la pluralité des offres de service

### Un module « 17cyber » en complément du site internet

- Entièrement gratuit
- Permet l'accès au parcours 17cyber
- Facilement intégrable sur un site web tiers
- Déjà intégré sur de nombreux sites et applications
  - Réseaux sociaux, e-commerce, sites de rencontre, banques ...



The screenshot shows the 17Cyber website's main landing page. At the top, there's a banner with the text 'En cas d'urgence,appelez le 17 ou le 112 ou envoyez un SMS au 114 en cas de difficulté à parler ou entendre'. Below the banner, the 17Cyber logo is displayed with the tagline 'Mon assistant en ligne'. The main heading reads 'Victime de cybermalveillance ? Nous vous guidons pour agir.' Below this, it says 'Un service proposé par la Police Nationale, la Gendarmerie Nationale et Cybermalveillance.gouv.fr'. A blue button labeled 'Faire le diagnostic de votre situation' is visible. The page is divided into two main sections: 'Vous avez besoin d'aide pour identifier votre problème ?' and 'Vous connaissez déjà votre problème ?'. Each section contains a sub-section with a question and a 'Voir les recommandations' button.



The screenshot shows the Mgafi website's homepage, which is a mutualité (mutual insurance) for the public sector. The 17Cyber module is integrated into the top navigation bar. The main banner features a woman smiling and the text 'Mutuelle spécialiste de la fonction publique'. Below the banner, there's a section for 'Assistance 17Cyber' with a 'Diagnostic' button. The page also features sections for 'Agent d'état' and 'Agent territorial' with their respective icons.

Exemple d'intégration du module 17Cyber

## QUE FAIRE FACE À UN MESSAGE OU UN SMS DOUTEUX ?

### ***Le kit d'urgence !***

- Ne pas paniquer et garder la tête froide ! Ne pas rester seul !**
  - ne pas répondre – ni cliquer / en parler à un tiers de confiance,
- Vérifier la cohérence émetteur / message / contexte :**
  - par ex. contacter l'émetteur avec ses propres coordonnées,
- Se méfier des messages alarmistes / anxiogènes / trop alléchants**
  - le comportemental est la première cible des pirates !
- S'informer...ou trouver de l'assistance !**
  - sur Cybermalveillance.gouv.fr / 17Cyber.gouv.fr
- Signaler le mail ou SMS frauduleux :**
  - sur <https://33700.fr> ou transférez-le par SMS au 33700 (service gratuit) – [signal-spam.fr](http://signal-spam.fr)



La plateforme de lutte contre  
les spams vocaux et sms



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Assistance et prévention  
en cybersécurité

# Cybermalveillance & Médiation numérique

## L'ANCT membre du dispositif depuis janvier

## **2022:** Programme Société Numérique,

- **NEC nationaux** : Angoulême 2021, Lens 2022, Bordeaux 2023, Chambéry 2024 et Strasbourg 2025 !

**- NEC locaux :** La Rochelle (octobre 2020), Cyber @njou et NEC 93 (2021) et NEC 974 !

- répertorié comme ressource sur **le pad « societenumerique.gouv.fr »** au profit des NEC locaux,



## MÉDIATION: NOS RESSOURCES DÉDIÉES SUR « LES BASES »

\* la plateforme collaborative opérée par l'ANCT permettant de partager les outils et ressources au service du numérique d'intérêt général.

- fiches / supports et liens vers nos contenus.

⇒ Les ressources de Cybermalveillance.gouv.fr dédiées à l'inclusion et aux collectivités territoriales sur « les Bases »:

- Cyber Guide famille & ressources sensibilisation jeunes,  
- Méthode clé en main et programme de sensibilisation des élus..

<https://lesbases.anct.gouv.fr/bases/cybermalveillance-gouv-fr>

### Ressources · 29

[Créer une ressource](#)

 [Publiques · 29](#)    [Privées · 0](#)    [Brouillons · 0](#)

 Publié dans la base Cybermalveillance.gouv.fr par Laurent Verdier

Le livret pour les enfants de 9-12 ans : « Le numérique, pas de panique ! »

Aujourd'hui, un enfant reçoit son premier smartphone vers 11 ans et sa première tablette dès 9 ans\*. Pourtant, cette tranche d'âge reste peu sensibilisée aux risques du numérique, alors qu'elle représente un enjeu...

 260 ·  3

Publiée le 25.09.2025



[Modifier](#) 

 Publié dans la base Cybermalveillance.gouv.fr par Laurent Verdier

Cybermois 2025

Et si vous deveniez acteur du Cybermois 2025 ? Nous vous invitons à vous engager et à prendre part à une action citoyenne en relayant la campagne de sensibilisation « Histoire de Cyber » tout au long du mois d'octobre....

 1344 ·  4

Publiée le 12.06.2025



[Modifier](#) 

 Publié dans la base Cybermalveillance.gouv.fr par Laurent Verdier

« Cyber en Clair », la nouvelle campagne de sensibilisation destinée aux jeunes

À l'occasion de la 22ème édition du Safer Internet Day, la journée internationale pour un Internet plus sûr, Cybermalveillance.gouv.fr lance Cyber en Clair, une campagne pour sensibiliser les jeunes aux usages du...

 124 ·  2

Publiée le 12.06.2025



[Modifier](#) 



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Assistance et prévention  
en cybersécurité

## MalletteCyber & Rubrique en ligne



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## LA SENSIBILISATION A PORTÉE DE MAIN !

Collaboration avec l'A.N.C.T., membre du GIP,

Un outil prioritairement destiné aux professionnel.le.s de la  
médiation et de l'inclusion numérique

- Sensibiliser à la cybersécurité
- Fournir une ressource pédagogique et polyvalente

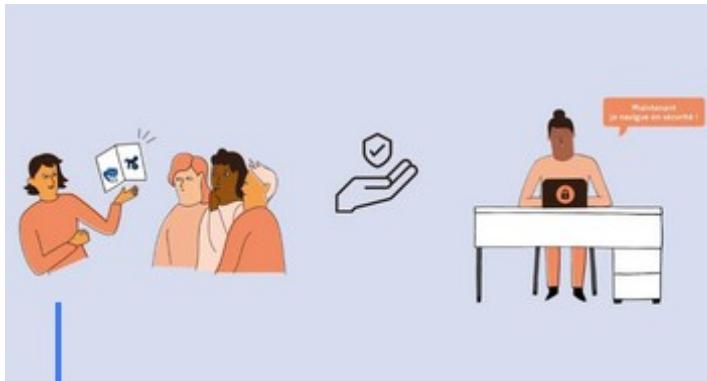
Au service des populations les plus éloignées du numérique

- Développé avec des acteur.rice.s de la médiation
- Permettre de mieux protéger près de **16 millions\*** de nos concitoyens « éloignés du numérique » plus vulnérables aux cyberattaques...

\*La société numérique française : définir et mesurer l'éloignement  
numérique - ANCT 2023



## + UNE RUBRIQUE DÉDIÉE À LA MÉDIATION SUR CYBERMALVEILLANCE :



### Médiation et inclusion numérique

#### Nos ressources les plus utilisée par les médiateurs :

- Le kit de sensibilisation, le cyber guide famille...

#### Nos vidéos de sensibilisation

- Librement diffusables !

#### Les plans gratuits de la Mallette Cyber:

- version prêt à l'emploi,
- version fabricants,

#### La simulation du parcours victime « **17cyber.gouv.fr** »

- pour s'entraîner avec les usagers

#### Les liens utiles : vers nos partenaires (ANCT, PIX, CNIL...)

#### E-sensibilisation : lien direct vers SensCyber !

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation>

## LA MALLETTE CYBER: DES PLANS GRATUITS EN LICENCE OUVERTE

### Où télécharger gratuitement les plans ?

- <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation>
- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/la-mallette-cyber-outiller-les-professionnels-de-la-mediation>

### À quel format?

- un format « **prêt à l'emploi** » facilement imprimable et jouable,
- un format « **fabricants** » (fablab / makers / imprimeurs locaux)

### ... en licence ouverte Etab2.0

- <https://www.etalab.gouv.fr/licence-ouverte-open-licence/>

#### RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

Ce guide et les éléments qui vous ont été remis sont complétés par une page et des ressources **gratuites** dédiées aux acteurs de l'inclusion / médiation numérique en ligne sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr/)... Allez vite les consulter !



## CAMPAGNE NATIONALE D'OUTILLAGE DES LIEUX DE MÉDIATION 2024-2025 :

### En partenariat avec l'ANCT et opérée par la MEDNUM

- **Outiller en priorité les CoNums (2024)**
  - 2900 lieux éligibles à un envoi d'exemplaire financé,
  - Une diffusion via les Hubs / formateurs / coordinateurs...
- **Ouverte au reste de l'écosystème de la médiation (2025)**
  - Grands réseaux historiques (Pimm's / Familles Rurales...)
  - Des Collectivités territoriales impliquées (+600 commandes)
- **3000 MalletteCyber livrées en octobre 2025!**
  - Une prise en main au plus près des professionnels de la médiation (Hubs, formateurs, webinaires...)



LA  MEDNUM





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Assistance et prévention  
en cybersécurité

## Outiller et accompagner les collectivités

## OUTILLER LES COLLECTIVITÉS

- **Méthode clé en main de sensibilisation des agents**
  - avec l'A.M.F.
  - Un plan d'action concret et facilement réalisable
  - Un ensemble d'outils et de contenus pédagogiques
- **Guide juridique des obligations et responsabilités des collectivités en matière de cybersécurité**
  - RGPD, RGS, données de santé...
  - Co-écrit avec la CNIL
- **Fiches/Affiche « Que faire en cas de cyberattaque ?» (élus)**
  - Trois étapes clés
  - Une liste de points d'attention essentiels



## LA E-SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ ACCESSIBLE À TOUS !



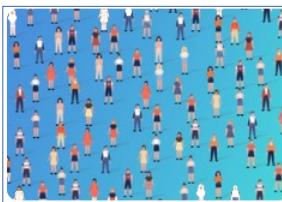
### Module 1 : Comprendre (43mn)

- Quelles menaces aujourd’hui ?
- Quels risques pour moi et mon organisation ?
- Que faire si je suis victime d’une attaque ?



### Module 2 : Agir (33mn)

- Quelles bonnes pratiques au quotidien ?
- Quels bons réflexes dans mes usages ?



### Module 3 : Transmettre (41mn)

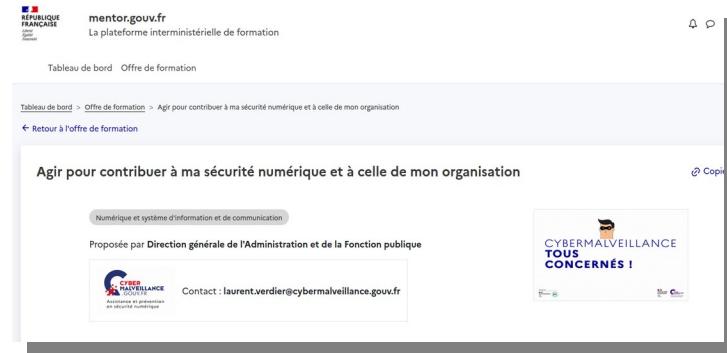
- Sensibiliser, pourquoi et comment ?
- Pour aller plus loin : Acteurs nationaux et textes de référence



Disponible ici : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/sens-cyber/apprendre>

## MISE À DISPOSITION & PARTENARIATS :

- **Déjà disponible sur :**
  - « mentor.gouv.fr » Ministère du travail et de la fonction publique
  - « M@gistère » Ministère de l'Éducation Nationale
  - Le catalogue de formations du **CNFPT**
  - Le catalogue de formation de l'ANFH
- **Nos trois modules mis à disposition gratuitement aux formats SCORM v1.2 ou HTML5 :**
  - La gratuité d'accès,
  - Des retours statistiques anonymisés pour l'année n-1,
  - Possibilité de communiquer sur le partenariat .



The screenshot shows the 'mentor.gouv.fr' platform interface. At the top, there is a logo for 'MENTOR' and the text 'La plateforme interministérielle de formation'. Below this is a 'Tableau de bord' section with a link to 'Offre de formation'. The main content area is titled 'Agir pour contribuer à ma sécurité numérique et à celle de mon organisation'. It includes a sub-section 'Numérique et système d'information et de communication' and a note 'Proposée par Direction générale de l'Administration et de la Fonction publique'. At the bottom, there is a 'CYBERMALVEILLANCE TOUS CONCERNÉS !' banner.



**m@gistère**

**Anfh** Association nationale  
pour la formation permanente  
du personnel hospitalier

## INITIATION À LA GESTION DE CRISE CYBER POUR LES PETITES ET MOYENNES STRUCTURES

MOOC réalisé par le COMCYBER-MI et [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)

### **Pour appréhender les fondamentaux de la gestion de crise cyber**

- Mieux connaître sa structure pour identifier les menaces auxquelles elle est exposée
- Préparer son organisation à faire face à une crise cyber
- Réagir au mieux à une cyberattaque
- Tirer des enseignements des incidents passés pour mieux anticiper

### **Des outils et conseils simples pour**

- Les petites et moyennes entreprises
- Les associations et collectivités
- 

### **3 modules** constitués de vidéos et documents téléchargeables

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/gestion-de-crise/sency-crise>



Initiation à la  
gestion de crise cyber

## LE LABEL EXPERTCYBER

### Destiné aux professionnels

- TPE/PME/Collectivités
- Sécurisation en amont / intervention

### Un expert proche géographiquement

### Valorisation de l'expertise

- Labellisation par l'AFNOR (valable 2 ans)
- Meilleure lisibilité

## UNE COUVERTURE NATIONALE

Près de 200 professionnels labellisés aujourd'hui

**EXPERT  
CYBER**

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE  
[Cybermalveillance.gouv.fr](http://Cybermalveillance.gouv.fr)

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

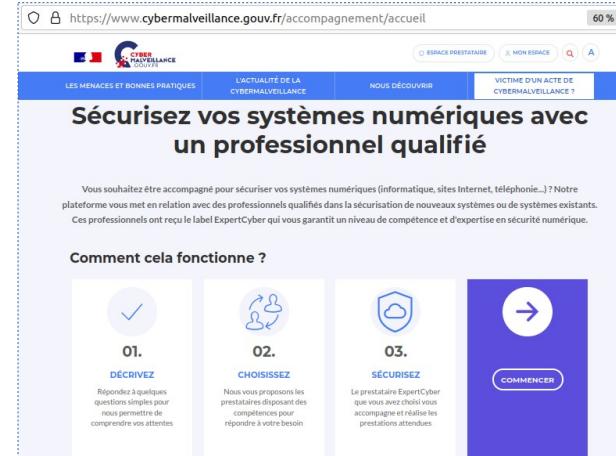
## LE PARCOURS DE SÉCURISATION « MONEXPERTCYBER »

### Un outil destiné à l'accompagnement

- Des TPE-PME / Associations / Collectivités
- Pour répondre à leurs besoins
  - Installation / maintenance / assistance
- Dans de nombreux domaines techniques
  - Serveurs, postes fixes/nomades
  - Infrastructure, sauvegarde, site web
  - Téléphonie fixe/mobile
- Être mis en relation
  - Avec un professionnel labellisé « ExpertCyber »
  - Spécialisé dans le domaine recherché
  - [www.securisation.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.securisation.cybermalveillance.gouv.fr)

MON  
**EXPERT**  
**CYBER**

**66 %**  
des demandes  
de sécurisation  
reçoivent une  
réponse en  
**moins de**  
**3 heures**



The screenshot shows the 'Accompagnement' section of the Cyber Malveillance website. The header includes the French tricolor and the 'CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR' logo. The main content area features a large title 'Sécurisez vos systèmes numériques avec un professionnel qualifié'. Below it, a subtext explains the service: 'Vous souhaitez être accompagné pour sécuriser vos systèmes numériques (informatique, sites Internet, téléphonie...) ? Notre plateforme vous met en relation avec des professionnels qualifiés dans la sécurisation de nouveaux systèmes ou de systèmes existants. Ces professionnels ont reçu le label ExpertCyber qui vous garantit un niveau de compétence et d'expertise en sécurité numérique.' A section titled 'Comment cela fonctionne ?' is shown with three steps: 1. DÉCRIVEZ (with a checkmark icon), 2. CHOISIEZ (with a person icon), and 3. SÉCURISEZ (with a shield icon). A 'COMMENCER' button is also visible.



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Assistance et prévention  
en cybersécurité

## Des ressources gratuites pour tous les publics !

## JEUNES : DIVERSIFIER LES OUTILS PÉDAGOGIQUES

- S'adresser à tous les âges
- Sous toutes les formes :
  - Jeux
  - Activités
  - Vidéos
  - Livrets pratiques
  - ...
- Donner les clefs de compréhension
  - Menaces majeures
  - Exemples issus de l'actualité





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



Assistance et prévention  
en cybersécurité

## SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

Plus de 700 contenus cyber disponibles  
Pour informer et sensibiliser les publics

- Kit de sensibilisation
- MOOC, e-sensibilisation
- Guides et méthodes
- Fiches pratiques / fiches réflexes
- Articles web
- Vidéos...



<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/liste-des-ressources-mises-a-disposition>



# RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Nos ressources de sensibilisation



## INSCRIVEZ-VOUS À LA NEWSLETTER

Tenez-vous informé(e) de l'actualité de la cybervictimisation et des nouvelles menaces

[www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)



@cybervictimes



@cybervictimes



@cybermalveillancegouvfr



Assistance et prévention  
en cybersécurité