



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en cybersécurité

Dispositif national de sensibilisation, prévention et d'assistance aux victimes

SOMMAIRE DU JOUR

1. Nos **missions** et **publics**,
2. Quelles **menaces** ?
3. Que faire si je suis **victime** ?
4. Cybermalveillance et **médiation**,
5. La MalletteCyber !
6. Outiller **les collectivités**
7. **ExpertCyber** et sécurisation
8. Des **ressources** pour tous !

 **RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

 **CYBER
MALVEILLANCE
GOUV.FR**

Cybermalveillance.gouv.fr
Assistance et prévention en cybersécurité

[Se connecter](#)

Rechercher 

[Obtenir une assistance](#) [Signaler](#) [S'informer](#) [Nos services](#) [À propos](#)

Assistance et prévention en cybersécurité pour les particuliers et les professionnels

Victime de cybermalveillance ?



[Obtenir une assistance](#)

Inform. Assister. Prévenir.

LES MISSIONS DU DISPOSITIF

- 1 ASSISTER LES VICTIMES**
d'actes de cybermalveillance 
- 2 INFORMER & SENSIBILISER**
à la sécurité numérique 
- 3 OBSERVER & ANTICIPER**
le risque numérique 

QUI EST CONCERNÉ ?



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR EN QUELQUES CHIFFRES

64
membres
du dispositif



Organisations
publiques et privées

plus de
1 250
prestataires
de services
référéncés



sur l'ensemble
du territoire

près de
200
labellisés
**EXPERT
CYBER**
LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

sur l'ensemble
du territoire

plus de
420 000
demandes
d'assistance sur
la plateforme



en 2024

5 400 000
visiteurs uniques
sur la plateforme



en 2024



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

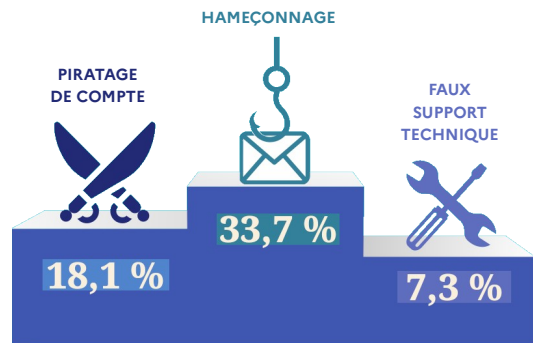
*Liberté
Égalité
Fraternité*



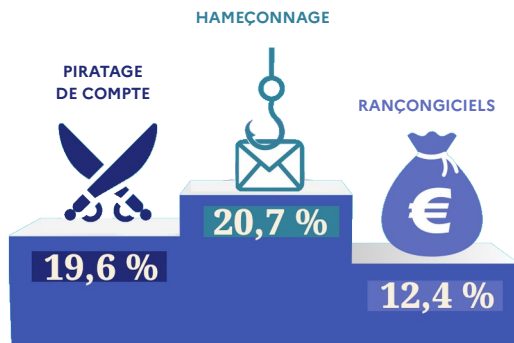
Assistance et prévention
en cybersécurité

Quelles menaces aujourd'hui ?

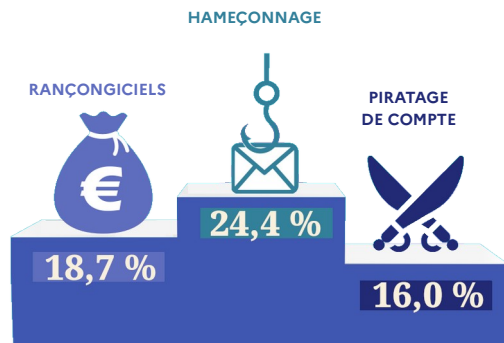
PRINCIPALES CAUSES DE RECHERCHE D'ASSISTANCE EN 2024



Particuliers



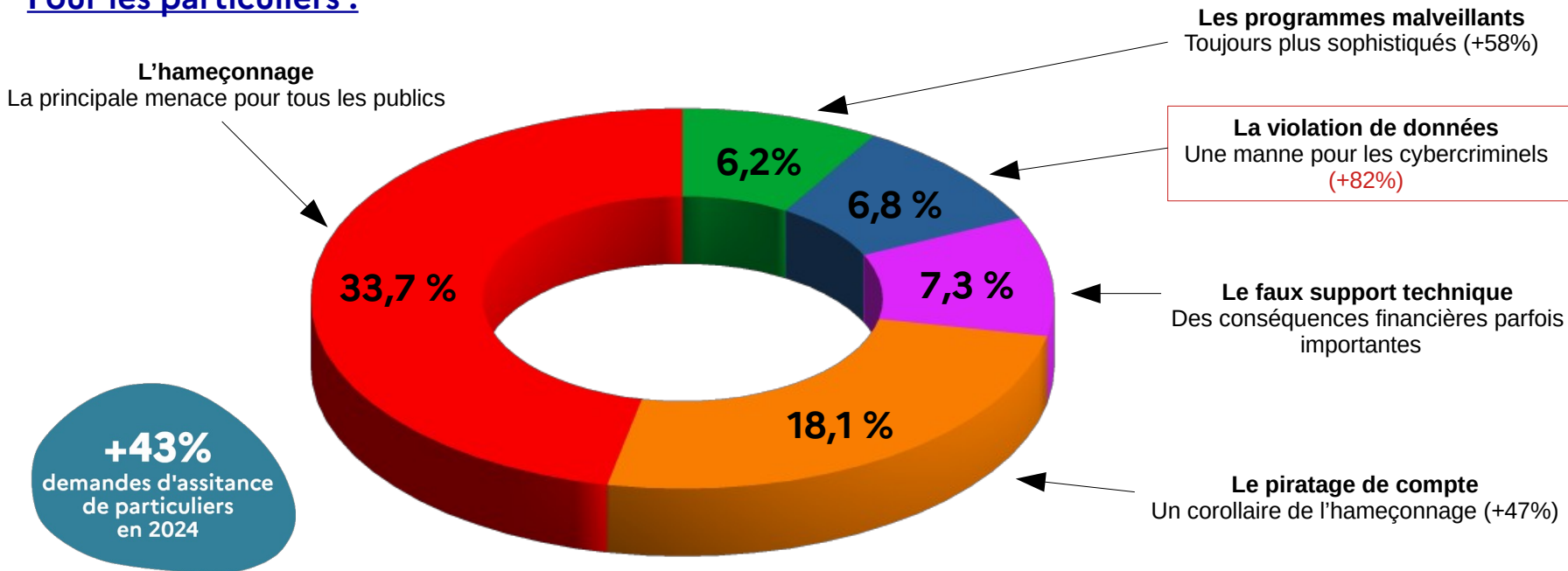
Entreprises / associations



Collectivités / administrations

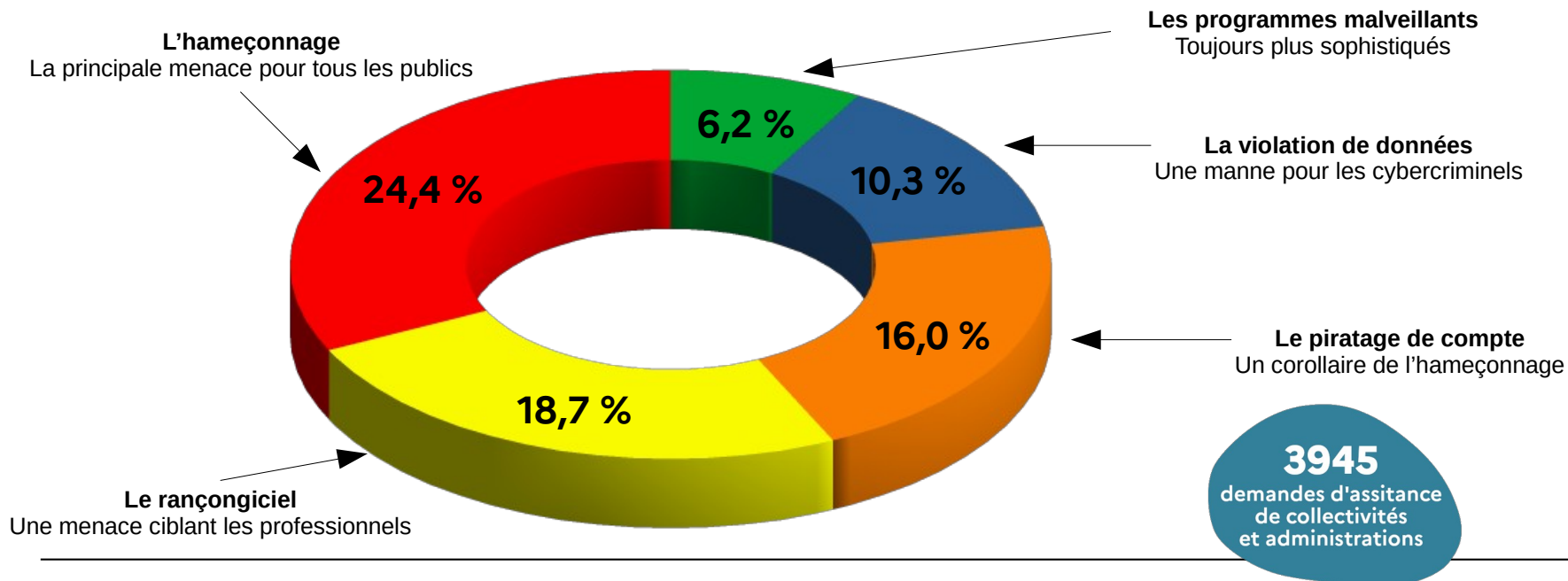
PRINCIPALES RECHERCHES D'ASSISTANCE EN 2024

Pour les particuliers :



PRINCIPALES RECHERCHES D'ASSISTANCE EN 2024

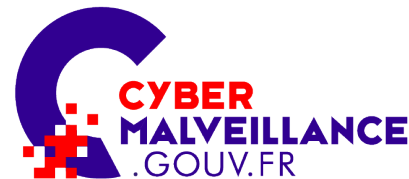
Pour les collectivités et administrations :





RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en cybersécurité



Le guichet national
pour les victimes de cybermalveillances

**POUR TOUTES
LES VICTIMES**

UN GUICHET UNIQUE

AVEC TOUS LES ACTEURS



**POLICE
NATIONALE** 



Services qualifiés / adaptés

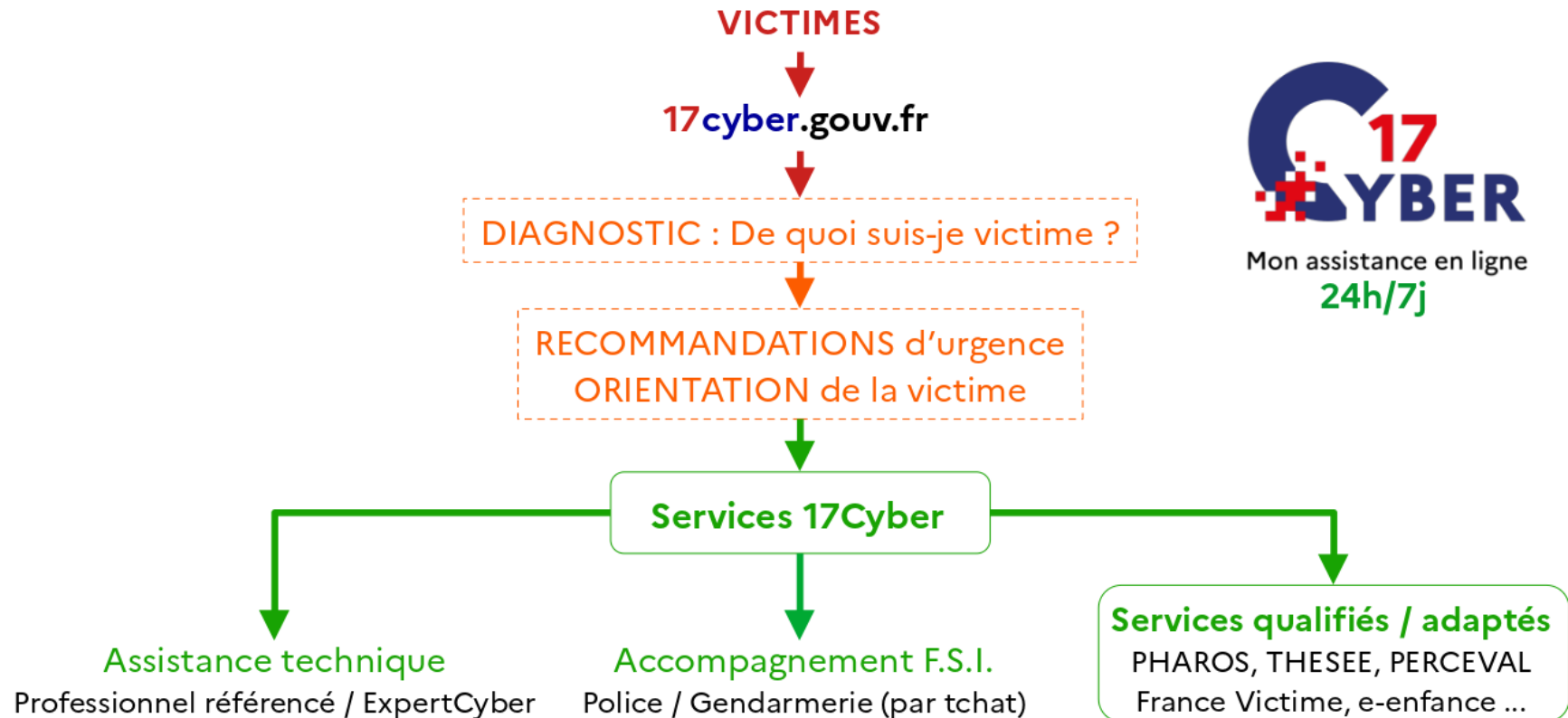


Et de nombreux
autres...

Prestataires de confiance



COMMENT ÇA MARCHE ?




Mon assistance en ligne
24h/7j

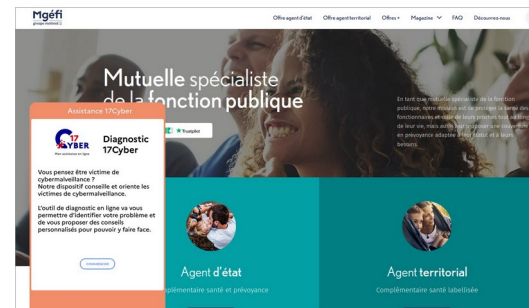
LE MODULE 17cyber : Pourquoi pas vous ?

Le 17Cyber doit devenir le nouveau réflexe des victimes de cyberdélinquance

- Simplification des démarches avec un guichet unique
- Meilleure lisibilité dans la pluralité des offres de service

Un module « 17cyber » en complément du site internet

- Entièrement gratuit
- Permet l'accès au parcours 17cyber
- Facilement intégrable sur un site web tiers
- Déjà intégré sur de nombreux sites et applications
 - Réseaux sociaux, e-commerce, sites de rencontre, banques ...



Exemple d'intégration du module 17cyber

QUE FAIRE FACE À UN MESSAGE OU UN SMS DOUTEUX ?

Le kit d'urgence !

- **Ne pas paniquer et garder la tête froide ! Ne pas rester seul !**
 - ne pas répondre – ni cliquer / en parler à un tiers de confiance,
- **Vérifier la cohérence émetteur / message / contexte :**
 - par ex. contacter l'émetteur avec ses propres coordonnées,
- **Se méfier des messages alarmistes / anxiogènes / trop alléchants**
 - le comportemental est la première cible des pirates !
- **S'informer...ou trouver de l'assistance !**
 - sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr) / [17Cyber.gouv.fr](https://17cyber.gouv.fr)
- **Signaler le mail ou SMS frauduleux :**
 - sur <https://33700.fr> ou transférez-le par SMS au 33700 (service gratuit) – signal-spam.fr





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en cybersécurité

Cybermalveillance & Médiation numérique

DEPUIS 2020, DES ACTIONS AU BÉNÉFICE DES ACTEURS DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE :

L'ANCT membre du dispositif depuis janvier

2022: Programme Société Numérique,

- **NEC nationaux** : Angoulême 2021, Lens 2022, Bordeaux 2023, Chambéry 2024 et Strasbourg 2025 !

- **NEC locaux** : La Rochelle (octobre 2020), Cyber @njou et NEC 93 (2021) et NEC 974 !

- répertorié comme ressource sur le pad
« societenumerique.gouv.fr » au profit des NEC locaux,



MÉDIATION: NOS RESSOURCES DÉDIÉES SUR « LES BASES »


*** la plateforme collaborative opérée par l'ANCT permettant de partager les outils et ressources au service du numérique d'intérêt général.**

- fiches / supports et liens vers nos contenus.

⇒ Les ressources de Cybermalveillance.gouv.fr dédiées à l'inclusion et aux collectivités territoriales sur « les Bases »:


- Cyber Guide famille & ressources sensibilisation jeunes,
- Méthode clé en main et programme de sensibilisation des élus..

<https://lesbases.anct.gouv.fr/bases/cybermalveillance-gouv-fr>

 **Ressources · 29**


[Créer une ressource](#)


[Publicques · 29](#) [Privées · 0](#) [Brouillons · 0](#)


 Publiée dans la base Cybermalveillance.gouv.fr par Laurent Verdier

Le livret pour les enfants de 9–12 ans : « Le numérique, pas de panique ! »

Aujourd'hui, un enfant reçoit son premier smartphone vers 11 ans et sa première tablette dès 9 ans*. Pourtant, cette tranche d'âge reste peu sensibilisée aux risques du numérique, alors qu'elle représente un enjeu...


© 260 ·  3


[Modifier](#) 


 Publiée dans la base Cybermalveillance.gouv.fr par Laurent Verdier

Cybermois 2025

Et si vous deveniez acteur du Cybermois 2025 ? Nous vous invitons à vous engager et à prendre part à une action citoyenne en relayant la campagne de sensibilisation « Histoire de Cyber » tout au long du mois d'octobre...


© 1344 ·  4


[Modifier](#) 

 Publiée dans la base Cybermalveillance.gouv.fr par Laurent Verdier

« Cyber en Clair », la nouvelle campagne de sensibilisation destinée aux jeunes

À l'occasion de la 22ème édition du Safer Internet Day, la journée internationale pour un Internet plus sûr, Cybermalveillance.gouv.fr lance Cyber en Clair, une campagne pour sensibiliser les jeunes aux usages du...

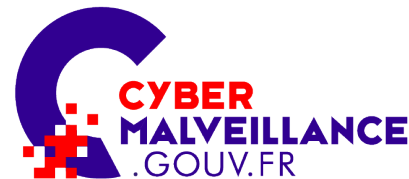
© 124 ·  2

[Modifier](#) 



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en cybersécurité

MalletteCyber & Rubrique en ligne

LA SENSIBILISATION A PORTÉE DE MAIN !

Collaboration avec l'A.N.C.T., membre du GIP,

Un outil prioritairement destiné aux professionnel.le.s de la médiation et de l'inclusion numérique

- Sensibiliser à la cybersécurité
- Fournir une ressource pédagogique et polyvalente

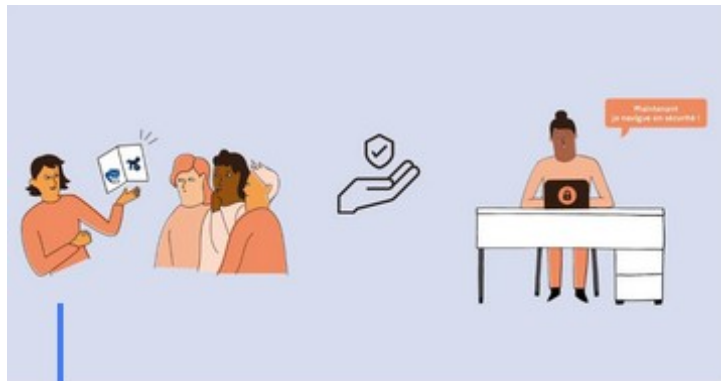
Au service des populations les plus éloignées du numérique

- Développé avec des acteur.rice.s de la médiation
- Permettre de mieux protéger près de **16 millions*** de nos concitoyens « éloignés du numérique » plus vulnérables aux cyberattaques...

**La société numérique française : définir et mesurer l'éloignement numérique - ANCT 2023*



+ UNE RUBRIQUE DÉDIÉE À LA MÉDIATION SUR CYBERMALVEILLANCE :



**Médiation et inclusion
numérique**

Nos ressources les plus utilisées par les médiateurs :

- Le kit de sensibilisation, le cyber guide famille...

Nos vidéos de sensibilisation

- Librement diffusables !

Les plans gratuits de la Mallette Cyber:

- version prêt à l'emploi,
- version fabricants,

La simulation du parcours victime « 17cyber.gouv.fr »

- pour s'entraîner avec les usagers

Les liens utiles : vers nos partenaires (ANCT, PIX, CNIL...)

E-sensibilisation : lien direct vers SensCyber !

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation>

LA MALLETTE CYBER: DES PLANS GRATUITS EN LICENCE OUVERTE

Où télécharger gratuitement les plans ?

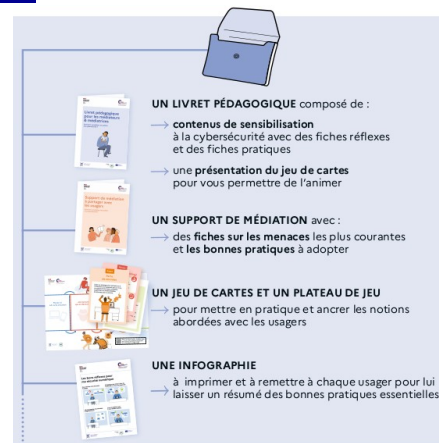
- <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation>
- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/la-mallette-cyber-outiller-les-professionnels-de-la-mediation>

À quel format?

- un format « **prêt à l'emploi** » facilement imprimable et jouable,
- un format « **fabricants** » (fablab / makers / imprimeurs locaux)

... en licence ouverte Etalab2.0

- <https://www.etalab.gouv.fr/licence-ouverte-open-licence/>



RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

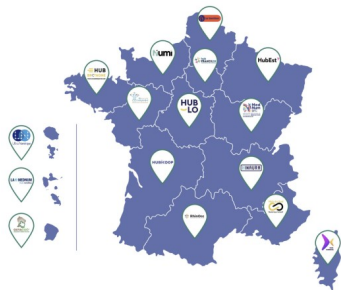
Ce guide et les éléments qui vous ont été remis sont complétés par une page et des ressources **gratuites** dédiées aux acteurs de l'inclusion / médiation numérique en ligne sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr)... Allez vite les consulter !



En partenariat avec l'ANCT et opérée par la MEDNUM

-

LA➤MEDNUM





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

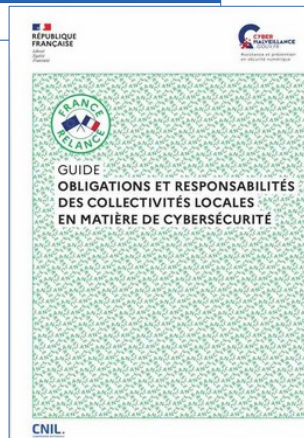


Assistance et prévention
en cybersécurité

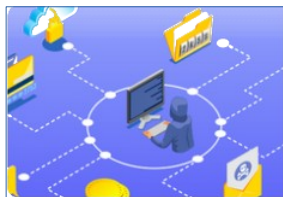
Outiller et accompagner les collectivités

OUTILLER LES COLLECTIVITÉS

- **Méthode clé en main de sensibilisation des agents**
 - avec l'A.M.F.
 - Un plan d'action concret et facilement réalisable
 - Un ensemble d'outils et de contenus pédagogiques
- **Guide juridique des obligations et responsabilités des collectivités en matière de cybersécurité**
 - RGPD, RGS, données de santé...
 - Co-écrit avec la CNIL
- **Fiches/Affiche « Que faire en cas de cyberattaque ? » (élus)**
 - Trois étapes clés
 - Une liste de points d'attention essentiels

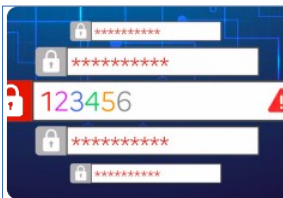


LA E-SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ ACCESSIBLE À TOUS !



Module 1 : Comprendre (43mn)

- Quelles menaces aujourd'hui ?
- Quels risques pour moi et mon organisation ?
- Que faire si je suis victime d'une attaque ?



Module 2 : Agir (33mn)

- Quelles bonnes pratiques au quotidien ?
- Quels bons réflexes dans mes usages ?



Module 3 : Transmettre (41mn)

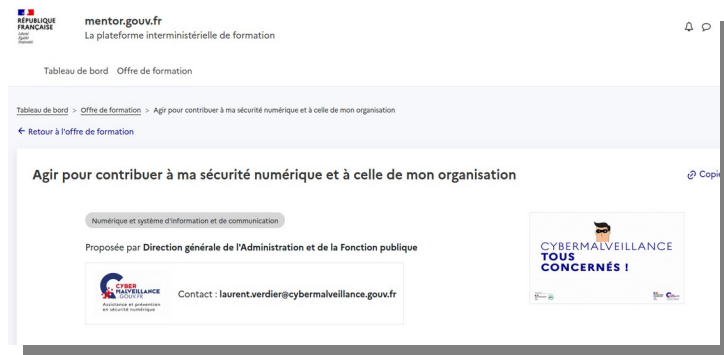
- Sensibiliser, pourquoi et comment ?
- Pour aller plus loin : Acteurs nationaux et textes de référence



Disponible ici : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/sens-cyber/apprendre>

MISE À DISPOSITION & PARTENARIATS :

- Déjà disponible sur :
 - « mentor.gouv.fr » Ministère du travail et de la fonction publique
 - « M@gistère » Ministère de l'Éducation Nationale
 - Le catalogue de formations du **CNFPT**
 - Le catalogue de formation de l'ANFH
- **Nos trois modules mis à disposition gratuitement aux formats SCORM v1.2 ou HTML5 :**
 - La gratuité d'accès,
 - Des retours statistiques anonymisés pour l'année n-1,
 - Possibilité de communiquer sur le partenariat .



m@gistère

Anfh Association nationale
pour la formation permanente
du personnel hospitalier

INITIATION À LA GESTION DE CRISE CYBER POUR LES PETITES ET MOYENNES STRUCTURES

MOOC réalisé par le COMCYBER-MI et cybermalveillance.gouv.fr

Pour appréhender les fondamentaux de la gestion de crise cyber

- Mieux connaître sa structure pour identifier les menaces auxquelles elle est exposée
- Préparer son organisation à faire face à une crise cyber
- Réagir au mieux à une cyberattaque
- Tirer des enseignements des incidents passés pour mieux anticiper

Des outils et conseils simples pour

- Les petites et moyennes entreprises
- Les associations et collectivités
-

3 modules constitués de vidéos et documents téléchargeables

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/gestion-de-crise/sency-crise>



LE LABEL EXPERTCYBER

Destiné aux professionnels

- TPE/PME/Collectivités
- Sécurisation en amont / intervention

Un expert proche géographiquement

Valorisation de l'expertise

- Labellisation par l'AFNOR (valable 2 ans)
- Meilleure lisibilité

UNE COUVERTURE NATIONALE

Près de 200 professionnels labellisés aujourd'hui

**EXPERT
CYBER**

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

LE PARCOURS DE SÉCURISATION « MONEXPERTCYBER »

Un outil destiné à l'accompagnement

- Des TPE-PME / Associations / Collectivités
- Pour répondre à leurs besoins
 - Installation / maintenance / assistance
- Dans de nombreux domaines techniques
 - Serveurs, postes fixes/nomades
 - Infrastructure, sauvegarde, site web
 - Téléphonie fixe/mobile
- Être mis en relation
 - Avec un professionnel labellisé « ExpertCyber »
 - Spécialisé dans le domaine recherché
 - www.securisation.cybermalveillance.gouv.fr

**MON
EXPERT
CYBER**

66 %

des demandes
de sécurisation
reçoivent une
réponse en
**moins de
3 heures**





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en cybersécurité

Des ressources gratuites pour tous les publics !

JEUNES : DIVERSIFIER LES OUTILS PÉDAGOGIQUES

- S'adresser à tous les âges
- Sous toutes les formes :
 - Jeux
 - Activités
 - Vidéos
 - Livrets pratiques
 - ...
- Donner les clefs de compréhension
 - Menaces majeures
 - Exemples issus de l'actualité



SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

Plus de **700** contenus cyber disponibles
Pour informer et sensibiliser les publics

- Kit de sensibilisation
- MOOC, e-sensibilisation
- Guides et méthodes
- Fiches pratiques / fiches réflexes
- Articles web
- Vidéos...



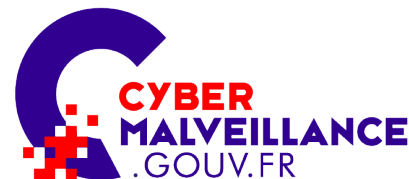
<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/liste-des-ressources-mises-a-disposition>



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Nos ressources de sensibilisation



Assistance et prévention
en cybersécurité

INSCRIVEZ-VOUS À LA NEWSLETTER

Tenez-vous informé(e) de l'actualité de la cybermalveillance et des nouvelles menaces

www.cybermalveillance.gouv.fr



OK



@cybervictimes



@cybervictimes



@cybermalveillancegouvfr